

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профкома

ГБУЗ НО «Городская больница № 21»

Тимофеева А.С

«01 » сентября 2023 г

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ НО «Городская больница № 21»

Ковалева Г.И

«01 » сентября 2023 г



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о предоставлении платных медицинских услуг населению государственным бюджетным учреждением здравоохранения Нижегородской области «Городская больница №21» Автозаводского района города Нижнего Новгорода

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Нижегородской области «Городская больница №21» (далее ГБУЗ НО «ГБ №21») платных медицинских услуг.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; ж) Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств граждан», Программой государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 года №736, Уставом ГБУЗ НО «ГБ №21»

#### 1. Общие положения

1.1 Положение разработано в целях более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной помощи, а также улучшения материального положения медицинских работников и их социальной защищенности.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.2.1. Учреждение вправе предоставлять платные немедицинские услуги в виде дополнительных бытовых и сервисных услуг в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Учреждения.

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является желание потребителя получить конкретную услугу на платной основе, оформленной в виде договора.

#### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

2.2. ГБУЗ НО «ГБ №21», участвующее в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьёй 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ НО «ГБ №21» обеспечивает соблюдение Порядка определения цен на платные медицинские услуги, условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, утвержденных приказом Министерством здравоохранения Нижегородской области

2.4. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.7. Амбулаторная медицинская помощь или консультации специалистов проводятся в специально организованном кабинете.

2.8. Госпитализация в стационар при предоставлении платных медицинских услуг проводится на специально выделенные койки - внебюджетные (сверх утвержденных сметных коек) или на сметных койках с возмещением затраченных средств

2.9. Платные услуги оказываются сверх объема медицинских услуг, профинансированных за счет бюджета и обязательного медицинского страхования.

2.10. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.11. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи.

2.12. Оказание платных медицинских услуг персоналом в основном осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Программе государственных гарантий):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.13 Условия для оказания платных медицинских услуг:

- Наличие лицензии на медицинскую деятельность;

- Платные медицинские услуги оказывают сертифицированные специалисты с высшим и средним медицинским образованием, а также привлекается прочий персонал.

- При оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно: оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### 3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес юридического, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.3. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.4. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.5. Информация доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

#### **4. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

4.1. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию::

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.4. Платные медицинские услуги оказываются в рамках Договора о предоставлении платных медицинских услуг (Далее Договор) с гражданами и/или юридическими лицами в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

4.5. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, акт выполненных работ.

4.10. Статистический учет ведется отдельно от основной деятельности.

## **5. Стоимость платных медицинских услуг**

5.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, утвержденным Приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 11.08.2023 № 315-684/23П/од

5.2. Перечень оказываемых платных медицинских услуг формируется в соответствии с Приказом МЗ РФ от 13.10.2017 N 804н – «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»

5.3. Перечень и стоимость платных медицинских услуг (далее Прейскурант) утверждается Главным врачом ГБУЗ НО «ГБ №21».

5.4. Изменение цен производится по мере необходимости по решению главного врача ГБУЗ НО «ГБ №21».

## **6. Оплата платных медицинских услуг**

6.1. Оплата за оказанные платные медицинские и немедицинские услуги производится как в безналичном порядке, через банк, так наличными средствами в кассу ГБУЗ НО «ГБ №21» с применением контрольно-кассового аппарата и платежных терминалов.

6.2. По требованию граждан, оплативших услуги ГБУЗ НО «ГБ №21» обязано выдать справку установленной формы об оказанных услугах и их стоимости для предоставления в налоговые органы РФ.

## **7. Финансовая деятельность при оказании платных медицинских услуг**

7.1. Доходы, получаемые в результате оказания платных медицинских услуг являются внебюджетными средствами и поступают на лицевой счет специальных средств на расчетный фонд Министерства финансов Нижегородской области

7.2. Учреждение организует отдельный учет платных медицинских услуг по источникам поступления финансовых средств (ДМС, личные средства граждан и т.д.)

7.3. Распределение доходов полученных от оказания платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с утвержденным Министерством здравоохранения Нижегородской области планом финансово-хозяйственной деятельности за счет внебюджетных средств.

7.4. Прибыль Учреждения, образовавшаяся в результате оказания платных медицинских услуг, после уплаты налога на прибыль, используется на усиление материально-технической базы учреждения и материальное поощрение сотрудников учреждения.

## **8. Оплата труда работников**

8.1 Сумма дохода в размере не более 70%, полученная при оказании платных услуг направляется на оплату труда работников.

Формирование фонда оплаты труда от дохода за оказание платных медицинских услуг и распределение заработной платы утверждается Протоколом на заседании комиссии по распределению заработной платы.

8.2. Форма оплаты труда за оказанные платные услуги носит стимулирующий характер. Основанием для выплат является приказ главного врача о выплате сотрудникам за оказание платных медицинских услуг

Выплаты осуществляются:

- медицинским работникам и другим специалистам с немедицинским образованием, непосредственно участвующим в процессе оказания медицинской услуги;
- работникам, не участвующим непосредственно в процессе оказания медицинской услуги, но обеспечивающим ее выполнение.

8.3. Выплата производится работникам по факту поступления денежных средств (ежемесячно).

8.3.1. Выплата главному врачу производится в соответствии с приказом вышестоящей организации — министерства здравоохранения Нижегородской области.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.